

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Стратегической целью компании ООО «Компания Технорматив» является создание продукции и услуг, отвечающих самым взыскательным требованиям и пожеланиям наших настоящих и будущих потребителей, обеспечение укрепления финансового положения компании и благосостояния сотрудников.

Реализация стратегической цели осуществляется путем решения следующих задач:

- обеспечение высокого качества предлагаемой продукции и услуг;
- модернизация и расширение номенклатуры продукции и услуг;
- обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг на основе постоянного улучшения их характеристик;
- своевременное и безусловное выполнение требований потребителей;
- обеспечение устойчивого финансового положения компании на основе роста объемов производства и сокращения потерь;
- рост квалификации, производственного опыта, а также благосостояния и социальной стабильности сотрудников компании.

Основными путями решения поставленных задач являются:

- создание и постоянное совершенствование системы менеджмента качества на базе стандарта ГОСТ ISO 9001:2011;
- доведение и разъяснение Политики в области качества всему персоналу компании;
- постоянное активное исследование рынка, существующих и ожидаемых требований потребителей продукции и услуг компании;
- изучение и учет требований потребителей, анализ и оценка удовлетворенности потребителей;
- постоянное повышение квалификации персонала, поощрение творческой инициативы, моральное и материальное стимулирование работников за высокое качество работы;
- создание атмосферы делового сотрудничества, основанного на взаимном доверии, честности, согласии и совместном решении проблем.
- совершенствование и освоение новых технологических процессов, модернизация оборудования и инфраструктуры предприятия, улучшение качества обслуживания оборудования.

Руководство ООО «Компания Технорматив» берет на себя ответственность определять, анализировать и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.